

## VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Podmienky účasti na zájazdoch a vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi klientom a našou CK upravujú VZP CK, ktorých úplné znenie obdržíte priamo v našej CK prípadne u zmluvných obchodných zástupcov. S ich obsahom, ako aj s nižšie uvedenými doplňujúcimi informáciami sa prosím oboznámte ešte pred zakúpením zájazdu, aby sa dosiahla zhoda medzi našim a Vaším chápaním rozsahu, obsahu a kvality poskytovaných služieb. ( uvedené k nahliadnutiu v Katalógu Chorvátsko Leto 2018 a na [www.mado.sk](http://www.mado.sk) )

### Individuálna doprava

Ak ste si vybrali ako spôsob dopravy do destinácie Váš automobil, v CK Vám bude poskytnutá adresa našej partnerskej CK v letovisku alebo Vášho konkrétneho ubytovania. Po príchode na miesto sa ubytujete buď s asistenciou pracovníka partnerskej CK v letovisku, samostatne na základe informácií vo Vašej prihláške, alebo s asistenciou nášho delegáta. Pri individuálnej doprave začína zájazd o deň neskôr a končí sa o deň skôr v porovnaní s autobusovou dopravou.

### Autobusová doprava

Dopravu zabezpečujeme autobusmi našich zmluvných partnerov. Dobrý technický stav, servisné prehliadky a skúsenosti vodičov sú zábezpekou bezpečnej jazdy. Počas cesty sú v pravidelných časových intervaloch uskutočňované bezpečnostné prestávky. Doprava je kyvadlová (nepravidelná) a vzhľadom na možné nepredvídateľné okolnosti, ktoré my ako CK nevieme a nemôžeme ovplyvniť (prípadné technické problémy, nadmerné čakanie na hraničných prechodoch, dopravná situácia na cestách a pod.), môže dôjsť k meškaniu príchodov a odchodov do/z letovísk oproti plánovým časom. Trasa do Chorvátska je stanovená cez Maďarsko.

### Časy prepravy

Časy prepravy, o ktorých ste sa informovali v CK treba považovať za orientačné a nie fixné.

### Miesta v autobuse

Miesta v autobuse sú našim klientom pridelované podľa poradia, v akom zaplatili za zájazd, alebo podľa uváženia CK. Výnimkou je klient, ktorý si priamo v CK za poplatok zakúpi miestenku na konkrétne miesto podľa vlastného výberu. Potom je toto miesto označené na zasadacom poriadku v autobuse klientovým menom a písmenom **M**. V autobuse sú všetky miesta považované za plnohodnotné a tým pádom sú obsadzované bez nároku na zľavu.

### Kategorizácia autobusov

Autobusovú dopravu realizujeme diaľkovými klimatizovanými autobusmi, s audio-video zariadením, sklopnými sedadlami, klimatizáciou a izolačným zasklením.

Značka, resp. výrobca autobusu, nie je určujúcim faktorom z hľadiska jeho kategorizácie.

### Nástupné miesta

Za nástupné miesto CK MADO je považovaná Prievidza. Iné mestá, z ktorých je nástup možný, sú zväčša priamo na trase do Chorvátska (napr. Nitra), v niektorých prípadoch sa môže jednať aj o Bratislavu. V sezóne nie je bezprostredný prístup k ubytovacím zariadeniam možný. Cestujúci sú preto dopravení do prístupnej blízkosti ich ubytovacieho zariadenia.

Keďže v autobuse nie sú klienti len z jedného letoviska, vykladanie a nakladanie klientov je realizované vo viacerých letoviskách na plánovanej trase.

### Delegát resp. zástupca CK

O bezproblémový priebeh vašej dovolenky sa v letovisku postará náš delegát, resp. zástupca našej partnerskej CK. V prípade problému počas Vášho pobytu, je Vám delegát k dispozícii počas ním vopred stanovených konzultačných hodín. Vo vážnych prípadoch je možné delegáta kontaktovať telefonicky (číslo Vám dá osobne, alebo bude vyvesené na viditeľnom mieste vo Vašom ubytovacom zariadení, alebo v partnerskej CK). Delegát je osobou, ktorá je oprávnená prijímať a vybavovať reklamácie počas Vášho pobytu. Delegát má na starosti viac ubytovacích objektov a nemusí byť ubytovaný vo Vašom ubytovacom zariadení.

### Ubytovanie

Ubytovanie Vám ponúkame prevažne v garančne nakúpených kapacitách. Dané kapacity sú vopred s našimi zahraničnými partnermi zajednané a zaplatené. CK neovplyvňuje časy pridelovania jednotlivých ubytovacích

zariadení v deň nástupu. Táto činnosť je v kompetencii prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia. Garantované je len ubytovanie v deň príchodu po 14:00 hod.

Prosíme tiež o porozumenie počas výmenných dní – ubytovanie/odubytovanie. Pracovník CK má na starosti viacerých klientov, vo viacerých ubytovacích zariadeniach. Nemôže byť prítomný všade, za každých okolností. Upozorňujeme, že prvý a posledný deň pobytu je náročný a preto si treba vytvoriť podmienky podľa doporučenia CK na ich bezproblémové zvládnutie.

CK nemá dosah na zachovanie nočného klľudu v spojitosti s množstvom nočných prevádzok v letoviskách.

Ubytovanie poskytujeme v izbách, štúdiách a apartmánoch. Pri kupovaní zájazdu ste o konkrétnom type ubytovania informovaní a taktiež ste oboznámení o vybavení Vami vybraného ubytovacieho zariadenia. Pokiaľ sú ubytovacie zariadenia vybavené kuchynským kútom, treba brať do úvahy, že vybavenie kuchynky slúži len na prípravu jednoduchých jedál.

Prístelka je dodatočné, doplnkové a nie vždy plnohodnotné lôžko. V niektorých prípadoch ide o lôžko menších rozmerov, alebo rozkladacie lôžko.

Jednolôžkové izby - vo väčšine prípadov sa za 1 – lôžkové izby účtuje príplatok. Pokiaľ ubytovacie zariadenie poskytuje len 2 – lôžkové izby a 2 – lôžková izba je obsadená len 1osobou, účtuje sa poplatok aj za nevyužitú lôžko.

### **Fotografie a popis kapacít**

Na našej stránke a priamo v CK sú Vám k dispozícii ilustračné a aj nami zhotovené fotografie ubytovacieho zariadenia a okolia. Ubytovacie zariadenia majú rôzne typy izieb, štúdií, apartmánov a nie vždy je možné Vám ukázať konkrétnu ubytovaciu jednotku. Jednotlivé ubytovacie jednotky sa môžu líšiť farbou stien, nábytkom, do určitej miery aj vybavením. Uvádzané vzdialenosti sú orientačné. Vzhľadom na čas zhotovenia fotografií môžu byť jednotlivé detaily v interiéri a exteriéri odlišné.

CK nemôže ovplyvniť nepredvídané vplyvy životného prostredia ( krátkodobé znečistenie mora a pláží, zlé poveternostné podmienky, teplotu vzduchu, vody atď.)

### **Ostatné**

Pri akejkol'vek poistnej udalosti (strata dokladov, poškodenie vecí, hospitalizácia, lekárske ošetrovanie...)je nutné danú situáciu riešiť v zmysle poistných podmienok, ktoré sú Vám k dispozícii v CK, priamo s poisťovacou spoločnosťou.

### **Poplatky**

Pobytová taxa je v Chorvátsku povinná.

### **Stravovanie**

Pri každom ubytovacom zariadení nájdete informácie o možnostiach stravovania. Rozsah, sortiment a kvalita stravy je daná zvyklosťami krajiny, úrovňou, triedou a cenou ubytovacieho zariadenia a je v plnej kompetencii ubytovacieho a stravovacieho zariadenia.

Stravovacie služby začínajú v deň príchodu večerou, končia v deň odchodu raňajkami.

Forma podávania stravy je vyznačená na Vašej prihláške, konkretizovaná v popise kapacít v katalógu CK Mado Leto 2018.

V prípade zmeškania stravy zahrnutej v cene zájazdu z dôvodu neskorého príchodu alebo skorého odchodu z hotela nie je možné zmeškanú stravu nahradiť. Vo všetkých reštauráciách je striktný zákaz vynášania jedál a nápojov z jedálne alebo reštaurácie hotela.

Všetky uvedené informácie boli zostavené na základe našich poznatkov a informácií, ktoré sme mali k dispozícii ku dňu 01.11.2017.